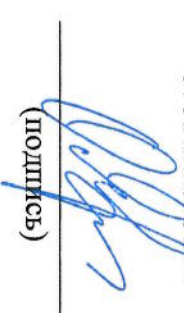


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель
Министра культуры
Российской Федерации

О.С.ЯРИЛОВА


(подпись)

10.03.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный музей Л.Н. Толстого»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствии информации, размещенной	- регулярное обновление на сайте документов Музея по организации и оказанию услуг;	По мере внесения изменений	И.В. Лысяков, заведующий отделом		

на официальном сайте организации. Отсутствуют: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - информация об учредителе; - информация о структуре и органах управления организации; - информации о ФИО и должностях руководителей состава; - информация о проведении независимой оценки качества; - анкета опроса посетителей	- повышение открытости информации, размещенной на официальном сайте организации;	II квартал 2020	информационных ресурсов И.В. Лысяков, заведующий отделом информационных ресурсов		
- разработка анкеты опроса посетителей		II квартал 2020	Е.П. Свичихина, заведующий отделом по работе с посетителями, Д.А. Степанов заведующий экскурсионно-лекционным отделом		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг:	Внедрение на сайте Музея возможности приобретения билетов и экскурсионных путевок посредством онлайн-продаж	II-III кварталы 2020	Е.П. Свичихина, заведующий отделом по работе с посетителями		
- отсутствует доступная питьевая вода;	- установка кулера в районе входной группы	II квартал 2020	Л.А. Калашникова, начальник АХО		
- ненадлежащее состояние санитарных помещений	- ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений	Постоянно	Л.А. Калашникова, начальник АХО		
	- обеспечение ежедневного обслуживания посетителей	II квартал 2020	Е.П. Свичихина, заведующий отделом по работе с посетителями		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>- входные группы не оборудованы пандусами</p>	<p>- оборудование входной группы пандусами в отделе музея «Толстовский центр на Пятницкой»</p>	<p>IV квартал 2020</p>	<p>Ю.Н. Родионов, главный инженер</p>		
<p>- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>- оборудование входной группы пандусами в филиале музея «Культурный центр Л. Н. Толстого» в пгт. Лев Толстой</p>	<p>IV квартал 2021</p>	<p>Ю.Н. Родионов, главный инженер</p>		
<p>- не продублирована информация для инвалидов по слуху и зрению;</p>	<p>- оборудование входной группы информацией в Музее</p>	<p>II квартал 2020</p>	<p>С.В. Кириченко, начальник службы безопасности</p>		
<p>- отсутствуют услуги сурдопереводчика</p>	<p>- предоставление льготного посещения экскурсиям сопровождающим сурдопереводчикам</p>	<p>II квартал 2020</p>	<p>Е.П. Свичихина, заведующий отделом по работе с посетителями</p>		
	<p>Внедрение и установка на входе в Музей электронных информационных панелей</p>	<p>III-IV кварталы 2020</p>	<p>А.И. Тарасов, заведующий отделом техподдержки., Ю.Н. Родионов, главный инженер</p>		