|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Максим. балл** | **Балл** |
| **Открытость и доступность информации об организации культуры** |
| 1.11.2 | Оценка открытости информации, размещенной на официальном сайте учреждения, предоставленная Государственным заказчиком | 20,0 | 17,0 |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 10,0 | 7,9 |
| **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры  | 10,0 | 8,6 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения  | 10,0 | 8,0 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 10,0 | 8,2 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | 10,0 | 8,3 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадка из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | 2,0 | 1,1 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | 2,0 | 0,8 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | 2,0 | 1,2 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | 2,0 | 1,2 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | 2,0 | 1,2 |
| **Время ожидания предоставления услуги** |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры  | 10,0 | 9,1 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 9,2 |
| **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 8,4 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 9,0 |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 10,0 | 8,7 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 10,0 | 8,3 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 10,0 | 7,9 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 10,0 | 8,5 |
|  | **Итоговый балл** |  | **135,3** |